



INTESA  SANPAOLO

mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

Direttiva Mutui 2014/17/UE (MCD)

Con riferimento alle **lettere** con oggetto la sopra citata Direttiva Mutui che l'Azienda sta consegnando a diversi Colleghi e Colleghe, informiamo che abbiamo provveduto a richiedere chiarimenti.

Trattandosi di lettere per la maggior parte dei casi **datate ad agosto**, qualora dovesse venirti consegnata ti invitiamo, oltre a porre la tua firma, **ad indicare la data effettiva del giorno di ricezione**.

Ti invitiamo inoltre, qualora fossi tra i destinatari, di comunicarcelo insieme al tuo ruolo.

Per quanto ovvio, raccomandiamo tutti coloro che hanno ricevuto questa lettera, **fino a diversa disposizione aziendale scritta**, dovranno **assolutamente astenersi** dalla commercializzazione di credito immobiliare ai consumatori, dalla valutazione del merito creditizio e dalla gestione dei reclami presentati dai consumatori nonché dalla gestione dei clienti in stato di bisogno come peraltro ben specificato nella lettera stessa.

Non appena avremo ulteriori informazioni provvederemo a comunicarvelo.

Cordiali saluti.

Torino/Milano, 17 settembre 2018

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO